

2021年4月19日（月）

NetReal株式会社サポートセンター

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、誠に勝手ながら「2021年4月29日（木）、5月1日（土）～2021年5月5日（水）」までをゴールデンウィークの休業期間とさせていただきます。

これに伴いまして、休業期間中はお客様のお問い合わせサポート業務を停止させていただきます。

何卒ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大の状況や社会情勢をふまえて休業期間を変更をする場合がございます。変更時はあらためてご案内申し上げます。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、ゴールデンウィークの休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

■ご入金に関して

=====

銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）は2021年4月28日（水）15時まで、2021年4月30日（金）15時までとさせていただきます。（※いずれも、15時までに弊社で入金確認が取れたもの）

それ以降のご入金確認は2021年5月6日（木）となります。

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。

休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

■ハガキDM サービス

=====

2021年4月29日（木）、5月1日（土）～ 2021年5月5日（水）の間中は発送作業を停止しております。
休業期間前後での発送開始をご希望の場合、ご予約の期日は以下のとおりです。

	100通未満
休業前発送2021年4月30日(金) 発送開始	2021年4月28日(水) 12時まで
休業後発送2021年5月6日(木) 発送開始	2021年4月30日(金) 12時まで