

オリンピック・パラリンピック開催に伴う発送・配送状況に関するお知らせ

平素は、NetDMをご利用いただき誠にありがとうございます。

オリンピック・パラリンピック開催の影響で、お受けしたご予約の発送・配送に遅延が生じている地域がございます。

また、今後オリンピック・パラリンピック会場変更などの状況によっては遅延地域が追加される可能性がございます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

今後、情報が入り次第、内容更新して参ります。

ご不明な点等ございましたらサポートセンターまでお問い合わせくださいませ。

サポートセンター：03-3535-0536（平日9:00～18:00）

発送遅延地域（7月7日午前9時現在）

【配送遅延地域】

■オリンピック期間 7月13日（月）～8月8日（日）

北海道、宮城県、福島県、茨城県、千葉県、埼玉県、神奈川県、山梨県、静岡県、東京都中央区、千代田区、港区、江東区、品川区、大田区の一部、渋谷区、新宿区の一部

■パラリンピック期間 8月17日（火）～9月5日（日）

千葉県、静岡県、東京都中央区、千代田区、港区、江東区、品川区、大田区の一部、渋谷区、新宿区の一部

※ パラリンピック期間(8月24日(火)～9月5日(日))中は、競技会場の変更等のため、地域を変更する場合があります。